

## **REQUERIMENTO Nº 02/2024**

**Exmo. Sr.**

**Fernando Luís Rabelo Lebron**  
**Presidente da Câmara Municipal**  
**CARMÓPOLIS DE MINAS – MG**

REQUEIRO, nos termos do artigo 139, inciso X do Regimento Interno, após deliberação do plenário, que seja solicitado da Secretaria Municipal de Saúde, a implantação nas unidades básicas de saúde, núcleo, e pronto atendimento, as caixas de sugestões/reclamações, porém lacradas com cadeados, com a finalidade de receber sugestões, reclamações e a opinião dos munícipes atendidos em cada unidade. Tal medida visa tornar ainda mais próxima a relação da administração, com os anseios das pessoas que utilizam os serviços da saúde pública.

Minha sugestão é que a caixa, devidamente identificada e lacrada com cadeado, seja colocada na recepção das unidades de saúde, ao lado de um formulário. (Contendo: **Atendimento:** ( ) ótimo ( ) regular ( ) ruim, e um espaço em branco para sugestões, reclamações, elogios e críticas, etc.)

Este deve ser preenchido com a maior quantidade de dados possíveis para que a resposta seja precisa. (As caixinhas deverão abertas com a participação legal do Conselho Municipal de Saúde).

Por fim, sugiro que a Secretaria, proponha à Direção da Santa Casa, a implantação da caixa de sugestões/reclamações, na recepção do atendimento de urgência e emergência, como forma dos Usuários fazerem uma avaliação do atendimento prestado pela entidade, bem como receber sugestões, reclamações elogios e críticas.

Carmópolis de Minas, 22 de janeiro de 2024.

***Ver(a). Jaqueline Emilia Luciano***  
**Vice Presidente da Mesa Diretora**